



Ferrovie Appulo Lucane

## **Regolamento aziendale per l'utilizzo del sistema di VIDEOSORVEGLIANZA**

### Premessa

le FAL utilizzano sistemi di video sorveglianza installati in posizioni strategiche nelle stazioni e lungo la linea ferroviaria per soddisfare esigenze organizzative, garantire la sicurezza sui luoghi di lavoro nell'ambito della fornitura di servizi di trasporto e per la tutela del patrimonio aziendale, oltre all'espletamento di funzioni investigative o di controllo svolte da autorità giudiziarie e di Polizia per finalità di difesa, pubblica sicurezza, prevenzione, accertamento o repressione di reati.

I dati rilevati e registrati (per periodi temporali definiti) possono ricomprendere anche informazioni personali riferibili ai lavoratori e all'utenza, con la conseguenza che al trattamento di tali dati trova applicazione la disciplina contenuta nel **Regolamento Europeo Privacy**.

**Il presente regolamento disciplina l'utilizzo del sistema di VIDEOSORVEGLIANZA e il correlato trattamento dei dati personali, realizzato mediante il sistema di videosorveglianza in uso.**

### **Art. 1 Fonti normative**

a) *Regolamento Europeo 679/2016*. In base al dettato dell'art. 99 del GDPR, il Regolamento Europeo 679/2016 sulla Data Protection (GDPR) si applica a **decorrere dal 25 maggio 2018** e risulta obbligatorio in tutti i suoi elementi nonché direttamente applicabile in ciascuno degli Stati membri.

b) *Codice della Privacy (D.lgs 196/2003)*. Sempre in ambito di data protection, è attualmente vigente nel nostro Paese il Decreto legislativo 196/2003, con cui il legislatore italiano ha voluto raccogliere in un testo unico la maggior parte delle disposizioni inerenti alla privacy e al trattamento dei dati, recependo in tal modo la direttiva sull'e-privacy (dir. 58/2002/CE). Nonostante il Regolamento prevalga sulla legge nazionale interna, tuttavia la sola esistenza ed applicazione del GDPR non comporta, provenendo questo da un ordinamento (quello europeo) diverso da quello nazionale, l'abrogazione automatica della legge statale regolante la medesima materia. Sebbene formalmente ancora vigenti, tutte quelle disposizioni della legge interna in contrasto con le nuove previsioni normative europee dovranno essere in ogni caso disapplicate, in favore della nuova disciplina. Trovano altresì applicazione, sempre subordinati al regolamento europeo 679/2016, sia i

principi sulla videosorveglianza emanati dal Garante del Privacy in data 29.04.2004, sia la circolare Capo della Polizia nr. 558/A/421.2/70/456 del febbraio 2005, sia la circolare del Capo della Polizia nr. 558/A/421.2/70/195960 del 6 agosto 2010

## **Art. 2 Principi Generali**

Tutto quanto previsto dal presente regolamento, per tutelare la riservatezza e la tutela dei diritti di ogni cittadino, si fonda sui principi di liceità, trasparenza, necessità, proporzionalità e finalità. Tali principi sono fondanti anche dell'informativa aziendale **sul trattamento dei dati personali ex artt. 13-14 Reg.to UE 2016/679 -Soggetti Interessati: interessati Videosorveglianza**, che avrà la massima diffusione, ivi compresa la pubblicazione sul sito [www.ferrovieappulolucane.it](http://www.ferrovieappulolucane.it), nella sezione Privacy.

a) *Principio di liceità*: il trattamento dei dati personali da parte di soggetti pubblici è consentito soltanto per lo svolgimento delle funzioni istituzionali ed inerenti alla natura della erogazione di servizi prestata dalla Società Ferrovie Appulo Lucane s.r.l., nel rispetto delle disposizioni di legge.

b) *Principio di trasparenza*: agli utenti, ai lavoratori ed a chiunque interessato è garantita la massima accessibilità a tutte le informazioni inerenti tale regolamento, il quale potrà essere prontamente consultato sul sito aziendale [www.ferrovieappulolucane.it](http://www.ferrovieappulolucane.it),

c) *Principio di necessità*: il sistema di videosorveglianza è configurato per l'utilizzazione al minimo di dati personali e di dati identificativi, in modo da escluderne il trattamento quando le finalità perseguite nei singoli casi possono essere realizzate mediante, rispettivamente, uso di dati anonimi od opportune modalità che permettono di identificare l'interessato solo in caso di necessità, infatti è previsto l'utilizzo dei dati solo per consultazioni motivate e gli stessi sono sottoposti al trattamento a mezzo di calcolatori elettronici, in ogni caso la conservazione della registrazione è limitata ai tempi necessari di verifica ed investigazioni da parte dell'Autorità Giudiziaria e/o dell'Autorità di P.G., ovvero per giorni n. 7 (sette).

d) *Principio di proporzionalità*: nel commisurare la necessità del sistema di videosorveglianza al grado di rischio concreto, va evitata la rilevazione di dati in aree o attività che non sono soggette a concreti pericoli, o per le quali non ricorra una effettiva esigenza di deterrenza. Gli impianti di videosorveglianza possono essere attivati solo quando altre misure siano ponderatamente valutate insufficienti o inattuabili. La proporzionalità va valutata in ogni fase o modalità del trattamento.

e) *Principio di finalità*: gli scopi perseguiti devono essere determinati, espliciti e legittimi. Sono pertanto escluse finalità dirette di sicurezza pubblica, prevenzione o accertamento dei reati che possono invece essere disposti dall'Autorità Giudiziaria e/o dalle Autorità di P.G., ovvero

disciplinati in eventuali Protocolli con le locali Prefetture. È consentita la videosorveglianza come misura complementare volta al controllo di posizioni strategiche lungo la linea ferroviaria e alla protezione degli individui, oltre che a migliorare e garantire la sicurezza sui luoghi di lavoro nell'ambito della fornitura di servizi di trasporto, nonché all'interno o all'esterno di edifici o impianti aziendali ove si svolgono attività aziendali.

### **Art. 3 Finalità**

Le Ferrovie Appulo Lucane s.r.l. svolgono la propria attività di T.P.L. nelle regioni di Puglia e Basilicata, garantendo il proprio servizio in oltre 35 Comuni, tra i quali Bari, Potenza e Matera.

Il presente regolamento garantisce che il trattamento dei dati personali, effettuato mediante l'attivazione di un impianto di videosorveglianza in tutto il territorio interessato, si svolga nel rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali, nonché della dignità delle persone fisiche, con particolare riferimento alla riservatezza e all'identità personale. Il sistema informativo e i programmi informatici saranno configurati riducendo al minimo l'utilizzazione dei dati personali e di dati identificativi, in modo da escluderne il trattamento quando le finalità perseguite nei singoli casi possono essere realizzati mediante dati anonimi od opportune modalità che permettano di identificare l'interessato solo in caso di necessità.

Le finalità, l'utilizzo e l'informativa dell'intero impianto di videosorveglianza risultano del tutto conformi alle disposizioni della normativa europea e nazionale.

### **Art. 4 Postazioni di Videosorveglianza**

La scelta dei siti dove installare le telecamere di videosorveglianza è ricaduta sulla principale valutazione dei luoghi maggiormente sensibili per il rispetto di quanto previsto all'art. 2 "Principi Generali" del presente regolamento.

Ogni accesso ai luoghi sottoposti alla videosorveglianza e di proprietà e/o gestione delle FAL è prontamente e chiaramente segnalato, nel pieno rispetto della normativa europea e nazionale in merito.

L'elenco completo delle postazioni di videosorveglianza è ricompreso all'allegato n. 1, che costituisce parte integrante del presente regolamento.

### **Art. 5 Funzionamento dell'acquisizione e della conservazione dei video**

L'impianto di videosorveglianza in uso sull'infrastruttura di rete ferroviaria FAL è composto da telecamere fisse non orientabili da remoto e da unità di registrazione su disco rigido (DVR), che consentono la videoripresa e la registrazione e conservazione, temporalmente limitata, delle relative immagini.

La riservatezza della trasmissione dei flussi video è assicurata e protetta dalla rete telematica aziendale.

Ognuna delle immagini video trasmesse confluisce sul server centrale, ubicato nel vano tecnico adiacente la sala operativa sita in Bari Scalo.

Tutte le immagini sono conservate per un periodo di tempo continuativo di giorni n. 7 (sette), decorsi i quali le stesse vengono automaticamente cancellate.

#### **Art. 6 Soggetti autorizzati ad accedere al server centrale della videosorveglianza**

L'accesso al server centrale è protetto da specifiche password associate al profilo di autorizzazione articolato su tre livelli: 1) amministratore di sistema; 2) sala operativa per consultazione degli allarmi e registrazioni; 3) Polizia di Stato.

Non è possibile accedere al server centrale per i non addetti e/o autorizzati.

#### **Art. 7 Soggetti autorizzati ad accedere ai locali delle sede operativa per la videosorveglianza**

Il server centrale è ubicato nei locali aziendali siti in Bari Scalo, il cui accesso è riservato al personale autorizzato.

L'impianto di videosorveglianza è gestito dalle FAL ed il **Responsabile interno** è il Sig. Romanazzi Piero, presso l'ufficio amministrativo della sede di Corso Italia

Possono, inoltre, accedere alla sede operativa:

- a) Le Autorità di P.G. nello svolgimento delle proprie funzioni;
- b) Per motivi di mera manutenzione e sviluppo, a seguito di specifica autorizzazione da parte delle FAL, la ditta esterna TEKNE' srl;
- c) durante gli orari di chiusura delle stazioni aziendali e per i soli scopi di controllo, la ditta esterna incaricata VIGILANZA ALTAMURANA srl.

#### **Art. 8 Informativa ai clienti/visitatori**

Nel richiamare integralmente l'art. 2 del presente regolamento, si forniscono tutte le indicazioni in maniera chiara e semplice delle modalità di tutela dei diritti sulla tutela dei dati personali e del loro trattamento, nonché ogni opportuno avviso circa la presenza degli impianti di video sorveglianza.

A tale proposito è predisposto un modello di informativa, ai sensi del Regolamento (UE) n. 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle

persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, in cui vengono precisate le finalità e le modalità del trattamento, il titolare, il responsabile della protezione dei dati (DPO), gli incaricati, la durata dell'eventuale conservazione dei dati e delle videoriprese, nonché i diritti dell'interessato, comprensivi delle specifiche modalità con le quali attivare tali diritti.

Copia di tale modello di informativa è pubblicato sul sito aziendale. Nei luoghi di accesso sottoposti a videosorveglianza, inoltre, sono affissi cartelli indicatori che avvertono della presenza di impianti di video sorveglianza e dei diritti dei cittadini.

### **Art. 9 Modifiche regolamentari**

I contenuti del presente regolamento dovranno essere modificati nei casi di aggiornamento normativo in materia di trattamento dei dati personali, che abbia carattere di modifica sostanziale della legislazione specifica di settore.

Nel rispetto della normativa europea, di quella nazionale e delle previsioni del presente regolamento, le singole postazioni sottoposte alla videosorveglianza, previste all'art. 4, potranno essere modificate, sostituite e/o implementate in base alle esigenze di servizio, ovvero su richiesta dell'Autorità Giudiziaria e/o del Garante della Privacy.

  
**IL DIRETTORE GENERALE**  
*(dott. Matteo Colamussi)*

# Ferrovie Appulo Lucane S.R.L

Corso Italia 8  
70123 Bari (BA)  
Tel: 0805725233 - Fax: 0805234321  
P.IVA 05538100727



## Informativa sul trattamento dei dati personali ex artt. 13-14 Reg.to UE 2016/679

### Soggetti Interessati: interessati Videosorveglianza.

Ferrovie Appulo Lucane S.R.L nella qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi e per gli effetti del Reg.to UE 2016/679 di seguito 'GDPR', con la presente La informa che la citata normativa prevede la tutela degli interessati rispetto al trattamento dei dati personali e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

I Suoi dati personali verranno trattati in accordo alle disposizioni legislative della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza ivi previsti.

Finalità e base giuridica del trattamento: in particolare i Suoi dati verranno trattati per le seguenti finalità connesse all'attuazione di adempimenti relativi ad obblighi legislativi o contrattuali:

- la conservazione della registrazione è limitata ai tempi necessari di verifica e investigazioni. I video sono conservati per 7 (sette) giorni. In considerazione delle tempistiche medie di richiesta da parte delle forze dell'ordine e di pubblica sicurezza. Salvo casi in cui si debba aderire a specifiche richieste dell'autorità giudiziaria.;
- servizi di controllo interno;
- il sistema di videosorveglianza è introdotto come misura complementare volta a migliorare la sicurezza all'interno o all'esterno di edifici o impianti ove si svolgono attività produttive, industriali, commerciali o di servizi, o che hanno lo scopo di agevolare l'eventuale esercizio, in sede di giudizio civile o penale, del diritto di difesa del titolare del trattamento o di terzi sulla base di immagini utili in caso di fatti illeciti.

Modalità del trattamento. I suoi dati personali potranno essere trattati nei seguenti modi:

- trattamento a mezzo di calcolatori elettronici;
- utilizzo dei dati solo per consultazione.

Ogni trattamento avviene nel rispetto delle modalità di cui agli artt. 6, 32 del GDPR e mediante l'adozione delle adeguate misure di sicurezza previste.

I suoi dati saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato dal Titolare ed, in particolare, dalle seguenti categorie di addetti:

- sono stati designati per iscritto tutte le persone fisiche, incaricate del trattamento, autorizzate ad utilizzare gli impianti e, nei casi in cui è indispensabile per gli scopi perseguiti, a visionare le registrazioni (art. 30 del Codice).

Comunicazione: I suoi dati potranno essere comunicati a soggetti esterni per una corretta gestione del rapporto ed in particolare alle seguenti categorie di Destinatari tra cui tutti i Responsabili del Trattamento debitamente nominati:

- sono stati designati responsabili ed incaricati esterni in quanto l'organismo esterno svolge prestazioni strumentali e subordinate alle scelte del titolare del trattamento riguardanti la gestione della videosorveglianza.;
- forze di polizia.

Diffusione: I suoi dati personali non verranno diffusi in alcun modo.

I suoi dati personali potranno inoltre essere trasferiti, limitatamente alle finalità sopra riportate, nei seguenti stati:

- paesi UE.

Periodo di Conservazione. Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del GDPR, il periodo di conservazione dei Suoi dati personali è:

- stabilito per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati per l'esecuzione e l'espletamento delle finalità contrattuali;
- Nei tempi necessari di verifica e investigazioni. I video sono conservati per 10 (dieci) giorni. in considerazione delle tempistiche medie di richiesta da parte delle forze dell'ordine e di pubblica sicurezza. Salvo casi in cui si debba aderire a specifiche richieste dell'autorità giudiziaria..;
- stabilito per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati e nel rispetto dei tempi obbligatori prescritti dalla legge.

Titolare: il Titolare del trattamento dei dati, ai sensi della Legge, è Ferrovie Appulo Lucane S.R.L (Corso Italia 8 , 70123 Bari (BA); P. IVA: 05538100727; contattabile ai seguenti recapiti: Telefono: 0805725233) nella persona di ROSARIO ALMIENTO.

Il responsabile della protezione dei dati (DPO) designato dal titolare ai sensi dell'art.37 del GDPR è:

- Prospettive Hi-Tech Srl (Via Napoli 312/o , 70123 Bari (BA); P. IVA: 06699580723; contattabile ai seguenti recapiti: E-mail: dpo.fal@prospettivehitech.com; Telefono: 0809698424).

Lei ha diritto di ottenere dal responsabile la cancellazione (diritto all'oblio), la limitazione, l'aggiornamento, la rettificazione, la portabilità, l'opposizione al trattamento dei dati personali che La riguardano, nonché in generale può esercitare tutti i diritti previsti dagli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 del GDPR.

Potrà inoltre visionare in ogni momento la versione aggiornata della presente informativa collegandosi all'indirizzo internet

<https://www.privacylab.it/informativa.php?09881339722>.

### Reg.to UE 2016/679: Artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 - Diritti dell'Interessato

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, la loro comunicazione in forma intelligibile e la possibilità di effettuare reclamo presso l'Autorità di controllo.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a. dell'origine dei dati personali;
- b. delle finalità e modalità del trattamento;
- c. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d. degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- e. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

- a. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- d. la portabilità dei dati.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b. al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.